

Vers une relation sereine : prévenir et résoudre les conflits

Objectif de formation

Appliquer les techniques de communication non violente pour désamorcer les tensions dans des situations de conflit potentiel.

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Identifier les sources et dynamiques des conflits.
- Reconnaître les différentes formes de conflits.
- Instaurer un climat de confiance pour prévenir les tensions.
- Utiliser la communication non violente pour désamorcer les tensions.
- Analyser des cas réels pour identifier les leviers de prévention.
- Appliquer des techniques de médiation pour résoudre les conflits.
- Gérer le stress et prendre du recul en situation de crise.
- Simuler des résolutions de conflits et des dialogues constructifs.

Contenu

- ✓ Introduction aux conflits : Sources et dynamiques.
- ✓ Formes de conflits : Identification et compréhension.
- ✓ Stratégies de prévention : Création d'un climat de confiance.
- ✓ Outils de communication non violente (CNV) : Techniques pour désamorcer les tensions.
- ✓ Mises en situation : Analyse de cas réels et leviers de prévention.
- ✓ Techniques de médiation : Étapes pour trouver des solutions constructives.
- ✓ Outils pour la crise : Gestion du stress et prise de recul.
- ✓ Simulations pratiques : Résolutions de conflits et dialogues constructifs.
- ✓ Plan d'action individuel : Application des outils au quotidien professionnel.

Modalités

- ↪ Formation en présentiel sur site
- ↪ Public : professionnels du médico-social
- ↪ Aucun prérequis
- ↪ Durée : 2 jours soit 14 jours
- ↪ Groupe de 8 à 12 participants
- ↪ Tarif : 1800 €

Approche pédagogique

