



Objectif de formation

Mener des conversations significatives et respectueuses avec les usagers, en favorisant l'écoute active et l'empathie, afin d'améliorer la qualité des échanges et de renforcer la relation d'accompagnement."

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Initier et maintenir une conversation respectueuse et stimulante avec des personnes âgées.
- Adapter son langage et son écoute active en fonction des besoins et attentes des bénéficiaires.
- Utiliser la conversation pour prévenir l'isolement social et favoriser l'autonomie affective.
- Intégrer des principes de bientraitance dans chaque interaction, en respectant la dignité et les souhaits des bénéficiaires.
- Ajuster le ton et les sujets de conversation selon les émotions et les besoins des bénéficiaires, tout en évitant l'intimité ou la familiarité.

Contenu

- ✓ Importance de la conversation dans le bien-être des personnes.
- ✓ Principes de communication bienveillante.
- ✓ Encouragement à l'engagement dans les échanges.
- ✓ Techniques pour surmonter les obstacles dans les conversations.
- ✓ Rôle de la parole dans le maintien des liens sociaux.
- ✓ Cadre éthique dans les échanges verbaux.

Approche pédagogique

Modalités

- Formation en présentiel sur site
- Professionnels du médico-social
- Aucun prérequis
- Durée : 1 jour soit 7 heures
- Groupe de 8 à 12 participants
- Tarif : 900 €

