



OPTIMISER SA COMMUNICATION EN TANT QUE RESPONSABLE DE SECTEUR

Objectif de formation

Transmettre des informations claires et complètes aux intervenant(e)s à domicile, tout en répondant aux questions et préoccupations de l'équipe.

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Organiser l'information de manière claire et logique pour une transmission efficace aux intervenant(e)s à domicile.
- Synthétiser et communiquer les éléments essentiels d'un projet pour garantir une compréhension optimale par l'équipe.
- Appliquer les techniques d'écoute active pour identifier et analyser les préoccupations et les attentes des intervenants à domicile.
- Reformuler avec précision les questions et préoccupations des intervenants pour vérifier la compréhension mutuelle et formuler des réponses adaptées.

Contenu

- ✓ Les fondamentaux de la communication efficace en tant que responsable de secteur
- ✓ Structuration et organisation de l'information pour une transmission optimale
- ✓ Techniques d'écoute active et de reformulation
- ✓ Gestion des inquiétudes et soutien émotionnel de l'équipe
- ✓ Stratégies pour favoriser l'engagement et la compréhension des intervenant(e)s
- ✓ Méthodes de réponse aux questions et gestion des incertitudes

Modalités

- Formation en présentiel sur site
- Public : Intervenant(e)s à domicile
- Aucun prérequis
- Durée : 2 jours / 14 heures
- Groupe de 8 à 12 participants
- Tarif : 1800 €



Approche pédagogique

