



Objectif de formation

En situation de travail, l'apprenant sera capable de mettre en œuvre des pratiques de feedback structurées pour renforcer la cohésion d'équipe, améliorer la performance collective et individuelle, et favoriser un climat de travail bienveillant et constructif.

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Analyser les situations professionnelles et les comportements pour formuler des retours pertinents.
- Adapter une posture managériale en fonction des besoins spécifiques des équipes.
- Communiquer efficacement un feedback constructif à l'aide de techniques.
- Accompagner les équipes dans la résolution des problèmes grâce à un feedback responsable.
- Renforcer la motivation et l'engagement des collaborateurs par des signes de reconnaissance appropriés.

Contenu

- Définition et importance du feedback dans la gestion d'équipe.
- Spécificités du management par le feedback dans les structures médico-sociales.
- Utilisation de la technique du sandwich et de la méthode DESC pour formuler un retour constructif.
- Processus de la communication non violente pour des échanges bienveillants et factuels.
- Identifier et gérer les émotions lors de la réception ou de l'émission d'un feedback.
- Différencier les signes de reconnaissance conditionnels et inconditionnels.
- Utiliser le feedback pour valoriser les réussites et stimuler l'engagement.
- Simulations de situations professionnelles pour s'entraîner à donner

Modalités

- 🌀 Formation en présentiel sur site
- 🌀 Public : Coordinateur
- 🌀 Aucun prérequis
- 🌀 Durée : 2 jours / 14 heures
- 🌀 Groupe de 8 à 12 participants
- 🌀 Tarif : 1800 €



Approche pédagogique

