



L'écoute active : une compétence au service de l'accompagnement

Objectif de formation

Mettre en œuvre des techniques d'écoute active afin d'enrichir la qualité des relations entre les professionnels et les personnes accompagnées.

Compétences acquises à l'issue de la formation

- Reformuler les paroles de l'interlocuteur pour clarifier ses besoins et attentes.
- Utiliser l'empathie et l'écoute non verbale pour améliorer la relation avec les personnes accompagnées.
- Désamorcer des situations potentiellement conflictuelles ou stressantes par une écoute attentive.
- Développer la capacité à rester calme et à gérer ses propres émotions dans des situations complexes.
- Renforcer la relation de confiance avec les usagers en intégrant l'écoute active dans chaque interaction.
- Détecter les signaux faibles grâce à une écoute attentive adaptée aux besoins des personnes.
- Utiliser l'écoute active pour renforcer l'esprit d'équipe et favoriser la collaboration avec les collègues.
- Utiliser l'écoute active pour renforcer l'esprit d'équipe et favoriser la collaboration avec les collègues.

Contenu

- ✓ Introduction à l'écoute active
- ✓ Les techniques de l'écoute active
- ✓ L'écoute dans les situations difficiles
- ✓ Intégration de l'écoute active dans le quotidien professionnel

Modalités

- ~ Formation en présentiel sur site
- ~ Professionnels du médico-social
- ~ Aucun prérequis
- ~ Durée : 1 jour soit 7 heures
- ~ Groupe de 8 à 12 participants
- ~ Tarif : 900 €



Approche pédagogique

